

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- Bouwvriend:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden; is gevestigd aan de Lonnekerspoorlaan 96 in 7523JG Enschede en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 70372152.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Bouwvriend de werkzaamheden verricht, dan wel met wie Bouwvriend een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Bouwvriend en de opdrachtgever.

Artikel 2

Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Bouwvriend en de opdrachtgever waarop Bouwvriend deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bouwvriend, voor de uitvoering waarbij darden dienen te worden betrokken.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepassing van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bouwvriend en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3

Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Bouwvriend is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch binnen 30 dagen worden bevestigd. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Bouwvriend opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Bouwvriend haar aanbieding baseert.

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Bouwvriend daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

Indien een opdracht op basis van nacaalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijzen, de daadwerkelijk door Bouwvriend gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Bouwvriend niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Het is niet toegestaan om kopieën te maken van een door Bouwvriend opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden.

Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in publicaties of andere uitingen van Bouwvriend binden Bouwvriend niet.

Artikel 4

Uitvoering van de overeenkomst

Bouwvriend zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Bouwvriend garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het succes is mede afhankelijk van de inspanning van de opdrachtgever en eventuele derden.

Bouwvriend zal haar werkzaamheden binnen het kader van de opdracht en in samenwerking met de opdrachtgever naar eigen inzicht uitvoeren en daarover verantwoording afleggen aan de opdrachtgever.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Bouwvriend bevoegd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en ruimtes, waarvan Bouwvriend aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bouwvriend worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en ruimtes niet tijdig aan Bouwvriend ter beschikking worden gesteld, heeft Bouwvriend het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Bouwvriend ter beschikking heeft gesteld.

De opdrachtgever dient Bouwvriend alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.

De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Bouwvriend onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

Bouwvriend gaat er van uit dat de opdrachtgever al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

De opdrachtgever vrijwaart Bouwvriend voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

De opdrachtgever is gehouden Bouwvriend onverwijld te informeren omtrent felten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Voor zover de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren daarvan. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

Voor zover de opdrachtgever verantwoordelijk is voor vertragingen bij het begin en tijdens het uitvoeren van de te verrichte werkzaamheden, is de opdrachtgever jegens Bouwvriend aansprakelijk voor de door hem geleden en te lijden schade.

Artikel 6

Wijzigingen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bouwvriend zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Bouwvriend de opdrachtgever hiervan in tevoren inlichten.

Artikel 7

Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk een vast honorarium overeenkomen.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Bouwvriend, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

Bouwvriend mag enkel een vast overeengekomen honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bouwvriend, dat in redelijkheid niet van Bouwvriend mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Indien geen vast honorarium is overeengekomen, is Bouwvriend gerechtigd het uurtarief te wijzigen. Bouwvriend zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het uurtarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Bouwvriend zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal in gaan, vermelden.

De opdrachtgever is bij verhoging van het uurtarief gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 8

Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de opdrachtgever der rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de opdrachtgever na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Bouwvriend de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Bouwvriend op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Bouwvriend kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegeneerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Bouwvriend verschuldigde bedragen heeft betaald.

Artikel 9

Looptijd van de overeenkomst en beëindiging

Tenzij anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 werkdagen.

Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

Artikel 10

Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct aan Bouwvriend kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bouwvriend in staat is adequaat te reageren.

Na het indienen van de klacht dient de opdrachtgever Bouwvriend de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en indien nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bouwvriend slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11

Opschorting en ontbinding

Bouwvriend is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Voorts is Bouwvriend bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Bouwvriend is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien:

a. na het sluiten van de overeenkomst Bouwvriend omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bouwvriend vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de opdracht van overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van haar kant tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de projectmedewerker die namens Bouwvriend een geaccepteerde opdracht uitvoert, de werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst niet kan verrichten doordat hij langer dan 10 aaneengesloten werkdagen ziek is en Bouwvriend geen zorg kan dragen voor een vervanger.

Artikel 12

Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien Bouwvriend aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de opdrachtgever gehouden deze zaken binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.

Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Bouwvriend het recht de daartuit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervoer, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13

Aansprakelijkheid en verjaring

Bouwvriend kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

a. een gebeurtenis, die in felte buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;

b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.

Bouwvriend is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bouwvriend is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bouwvriend kenbaar behoorde te zijn.

Bouwvriend is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen verwoord in artikel 5 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.

Bouwvriend is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsaanslag.

Bouwvriend aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Bouwvriend in, de opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

Indien Bouwvriend door toerekenbare tekortkoming aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de door Bouwvriend te vergoeden schade beperkt tot een bedrag gelijk aan de advieskosten met een maximum van € 75.000.

Alle aanspraken jegens Bouwvriend die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan schriftelijk met redenen bij Bouwvriend zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 14

Overmacht

Bouwvriend is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Bouwvriend ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bouwvriend gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt zijn.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Bouwvriend gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Bouwvriend zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bouwvriend niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16

Intellectuele eigendom

Alle door Bouwvriend verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Bouwvriend worden vervoelvuldigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 17

Slotbepalingen

Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Op elke overeenkomst tussen Bouwvriend en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Bouwvriend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bouwvriend gevestigd is te weten arrondissement te Almelo.